



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma Heilkundeinstitut Dahlke GmbH & Co KG. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Bestellvorgang

Bei Ihrer Bestellung haben Sie die Wahl, ob Sie sich als "Neukunde" registrieren oder als „Gast“ bestellen möchten. Im Falle einer Registrierung genügt bei weiteren Bestellungen die Eingabe der vom Benutzer bei der Erstregistrierung verwendeten Mailadresse und Passwortes.

Preise

Alle in Euro ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden zu dem Preis fakturiert, der bei der Bestellung gültig war. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Weiters ist darauf hinzuweisen, dass bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union - speziell in die SCHWEIZ - im Einzelfall weitere Kosten anfallen können, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen. Etwaige anfallende Zolltarife bei Versand mit POST finden Sie [hier](#)

Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU entfällt - unter Nachweis einer gültigen UID-Nummer - die österreichische Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer ist vom Unternehmen im entsprechenden Heimatstaat zu entrichten. Bitte nehmen Sie **vorher** mit uns Kontakt auf, da diese Funktion nicht automatisch von unserem System unterstützt wird.

Versand- und Verpackungskosten

Ihre Überweisungen müssen für uns spesenfrei erfolgen.

Sollte aus Gründen der Unzustellbarkeit (falsche Adresse oder Nichtabholung im Paket Shop) eine nochmalige Aussendung oder Stornierung der Bestellung erforderlich sein, erlauben wir uns eine Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00* zu verrechnen bzw. einzubehalten.

*Für Bestellungen aus der Schweiz: bei nochmaliger Auslieferung müssen wir leider aufgrund der enormen Portokosten EUR 15,00 verrechnen. Im Falle der Stornierung werden EUR 5,00 eingehoben.

Zahlungskonditionen

Wir liefern gegen Vorauszahlung, Nachnahme (nur innerhalb Österreich!), Kreditkartenzahlung oder PayPal. Bei Vorauszahlung ersuchen wir Sie, nach Erhalt der automatisch erstellten Auftragsbestätigung den dort ausgewiesenen Betrag auf eines unserer Konten zu überweisen und als Verwendungszweck die Bestell-Nummer anzugeben.

Lieferzeit

Ihre Bestellung wird nach Zahlungseingang spätestens nach 3 - 4 Werktagen zur Auslieferung weitergegeben.

Paketdienste: GLS, Post. Die Zustelldauer variiert daher zwischen 2 - 14 Tagen.

Was ist zu tun, wenn ich beschädigte Ware erhalte?

WICHTIG: Ist die Beschädigung schon außen am Paket sichtbar: SOFORT beim Paketzusteller reklamieren!



Ist die Beschädigung außen nicht sichtbar, ersuchen wir ein **Foto vom Schaden** zu machen und uns mit der Beschreibung der Beschädigung per Email zu schicken. Wir ersetzen den Schaden umgehend!

Bankverbindung:

STEIERMÄRKISCHE SPARKASSE Graz
IBAN: AT50 2081 5000 0095 2358
BIC: STSPAT2G

RAIFFEISEN Volksbank Rottal Inn e.G.
IBAN: DE59 7406 1813 0000 9110 54
BIC: GENODEF1PFK

Bis zur vollständigen Erfüllung aller finanziellen Verpflichtungen behalten wir uns das Eigentumsrecht an sämtlichen von Ihnen bezogenen Waren vor.

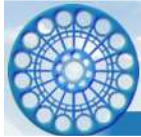
Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

Haftungsausschluss

Wir sind nur für eigene Inhalte auf der Webseite verantwortlich. Die Inhalte dieser Website werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Für Inhalte auf Internetseiten, auf die wir verlinken, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung. Für die Inhalte auf externen Webseiten nehmen wir keine Überprüfung irgendwelcher Art vor.

Bitte beachten Sie, dass für Geräte (Chi Vitalizer, Krauhan-Geräte, Zhendong, Bemer, Thinkman) andere Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten.



Rücktritts-/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Rücktritts-/Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heilkundeinstitut Dahlke GmbH & Co KG, Oberberg 92, A-8151 Hitzendorf, Tel.: 0043/(0)316-719-888, Fax.: 0043/(0)316-719-888-6, info@heilkundeinstitut.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Rücktritts-/Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktritts-/Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts-/Widerrufsrechts vor Ablauf der Rücktritts-/Widerrufsfrist absenden.

Ausnahmen vom Rücktritts-/Widerrufsrecht

- Waren die versiegelt geliefert werden und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. (Take me-Produkte, Tee, usw.)
- Ton- und Videoaufnahmen, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern die Versiegelung entfernt wurde

Folgen des Rücktritts/Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse: Heilkundeinstitut Dahlke GmbH & Co KG, Labitschberg 4, A-8462 Gamlitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

***ACHTUNG:** Bitte beachten Sie, dass die **Rücksendung von Waren** an folgende Adresse zu erfolgen hat:

Heilkundeinstitut Dahlke GmbH & Co KG

Labitschberg 4

8462 Gamlitz

Österreich